

## AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO

El presente Aviso de Privacidad establece las políticas de **CUMPLMEX, S.A. de C.V., "CUMPLO"**, con domicilio en la calle de Montes Urales, número 424, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11,000 de esta Ciudad de México; a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le informa que, al proporcionar sus datos personales "CUMPLO", a excepción de que manifieste lo contrario, usted consiente tácitamente el tratamiento de los mismos de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley, CUMPLO pone a su disposición el presente aviso de privacidad, el cual estará en todo momento disponible en nuestra página de Internet: [www.cumplo.mx](http://www.cumplo.mx)

### **I. INFORMACIÓN DEL USUARIO.**

#### **a) ASPECTOS GENERALES.**

##### **DATOS PERSONALES**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, "CUMPLO" solicitará información al Usuario al momento de registrarse en el Sitio, en consecuencia, podrá (en su caso) recabar los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación.
2. Datos de contacto.
3. Datos laborales.
4. Datos de conexión bancaria.
5. Documentos de conocimiento del Usuario.

"CUMPLO" tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario en cumplimiento con las disposiciones legales aplicables, a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, por lo cual podrá recabar los datos personales del Usuario de alguna de las siguientes formas:

1. Cuando "CUMPLO" los obtenga de forma indirecta.
2. Cuando el titular los proporcione personal o directamente.

3. Cuando el titular utilice el sitio de internet de cumplo.mx y todos sus subdominios.
4. Cuando se obtengan por “CUMPLO” a través de las fuentes permitidas por la legislación.

“CUMPLO” no recaba datos personales sensibles de los Usuarios.

#### ESPECIFICACIONES:

1. El Usuario, no estará facultado para crear Solicitudes de Crédito (es decir, para participar como solicitante en Cumplo) ni tampoco para prestar su dinero y/o invertir en terceros (participar como Inversionista en Cumplo), ya que para tal efecto deberá llevarse a cabo el proceso de diligencia a satisfacción de Cumplo.
2. El Perfil del Usuario se crea a partir de información obligatoria y de información opcional.
3. “CUMPLO” solicitará cierta información obligatoria como mínima, para que el interesado pueda participar como Usuario.

El Usuario deberá llenar el formulario con la información solicitada como requisito mínimo (nombre completo, CURP, RFC, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, contraseña, dirección, teléfono de contacto, y antecedentes financieros, información de su cuenta bancaria; nombre del Banco, Tipo y Número de Cuenta, entre otros datos), de igual manera el Usuario deberá llenar el formulario respectivo, con la información solicitada como requisito mínimo.

4. Respecto de la información adicional, el Usuario decidirá cuánta información suministrar a Cumplo y, a su vez, asimismo decidirá si ésta se hace pública en la Plataforma o si mantiene como privada, por ende, comprende que la acción de publicar su información es realizada bajo su responsabilidad.
5. “CUMPLO” se reserva el derecho de eliminar cualquier información publicada por los Usuarios, considerada como ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, obscena, pornográfica o cualquier otra información que abiertamente atente contra la moral, las buenas costumbres o el orden público; o que “CUMPLO” estime a su solo arbitrio como innecesaria para los fines del Sitio.
6. Si el visitante desea obtener ayuda de Cumplo previo a su registro como Usuario del Sitio, puede contactarse por correo electrónico dirigido a [contacto.mx@cumplo.com](mailto:contacto.mx@cumplo.com) o bien a los números de teléfono desplegados en el Sitio de lunes a jueves de 9am a 6pm, o viernes de 9am a 3pm.
7. En algunos documentos podrá proveerse información simplificada del presente Aviso de Privacidad, el cual referenciará la existencia del presente documento en forma íntegra.

#### **b) OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DEL USUARIO.**

“CUMPLO” podrá obtener información del Usuario de manera directa de éste, al momento del registro en el Sitio o a través del correo electrónico **contacto.mx@cumplo.com** u otros correos electrónicos definidos por “CUMPLO”.

De igual manera, “CUMPLO” recolectará información de los Usuarios periódicamente; cada vez que actualicen su información personal en el Perfil de Usuario correspondiente, asimismo, cada vez que contacten a “CUMPLO”.

“CUMPLO” a su vez, podrá obtener información de los Usuarios a través de fuentes externas, para poder ofrecer a estos, los servicios solicitados particularmente en el Sitio.

Los Usuarios comprenden que “CUMPLO” podrá establecer en el futuro nuevos mecanismos para obtener información respecto de estos, de manera que cuenten con la mayor cantidad de información posible, lo que contribuye a una toma de decisiones de inversión guiada por los parámetros de información y responsabilidad.

#### **c) ACCESO A INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL SITIO.**

Cumplo otorgará acceso a los Usuarios que correspondan, a los Instrumentos Legales relativos a los servicios utilizados en la Plataforma de Cumplo, así como a la información respectiva a las transacciones realizadas en la Plataforma, por ende, podrán revisar y actualizar su información personal cuantas veces lo desee, misma que estará disponible en la sección "Mi Perfil" del Sitio. El Usuario correspondiente podrá actualizar su información personal en su Perfil cuantas veces lo desee.

## **II. USO DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO/CLIENTE.**

Cumplo utilizará la información del Usuario para facilitar las transacciones que ocurren en el Sitio. Esto incluye, entre otras acciones:

1. Comunicarse y coordinarse con proveedores de “CUMPLO” para facilitar pagos de cuotas y otros servicios, de manera de hacer que los procesos derivados de los créditos generados en la Plataforma sean lo más eficientes posibles.
2. Asistir a los miembros de Cumplo para concretar los créditos de manera exitosa, incluyendo el suministro de servicios de cobranza.
3. Publicar en el Sitio la información proporcionada por el Usuario, incluyendo las inversiones en las que está participando.
4. Transmitir la información de Usuarios a terceros, incluyendo Solicitantes, Inversionistas, entre otros.
5. En algunos casos, la Clave CIEC proporcionada por el Usuario a través de algún subdominio de [cumplo.mx](http://cumplo.mx), no puede ser almacenada ni compartida dada las características de seguridad de la presente implementación tecnológica (cifrado). Por ende, ningún operador del Sitio podrá observar los caracteres que componen la CIEC (ni de forma manual ni por

- medio de programas computacionales). Sin embargo, esta le permite a “CUMPLO” consultar la información financiera, las declaraciones anuales de impuestos y los recibos de pago con un proveedor de datos del SAT. La información financiera que se obtenga de la consulta, solo será utilizada para poder evaluar al Solicitante de crédito y para ningún otro fin.
6. Elaborar estadísticas y reportes de los servicios y/o productos prestados por CUMPLO con el objeto de llevar un objeto interno y seguimiento puntual de los mismos, incluyendo la generación de expedientes para el seguimiento de los clientes.
  7. Cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de Prevención y Detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxiliar o cooperar de cualquier especie, para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139, 139 Quáter, 148 Bis y 400 Bis del Código Penal Federal.

### **III. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD AL USUARIO.**

#### **a) NOMBRE DE USUARIO/CLIENTE.**

El Nombre de Usuario en “CUMPLO” es elegido por el CLIENTE, al momento de registrarse en el Sitio, no obstante, siempre será su nombre real, el cual es verificado por “CUMPLO” para asegurar que la identidad del Usuario es fidedigna y así evitar la suplantación de identidad. El “Nombre de Usuario” para el caso de los INVERSIONISTAS; será el nombre real del mismo, toda vez que haya completado su perfil personal, en caso contrario el “Nombre de Usuario” será su correo electrónico de registro.

#### **b) INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL.**

El Perfil de Usuario y la información contenida en el mismo, nunca aparecerán de forma visible para personas ajenas a “CUMPLO”.

“CUMPLO” podrá desactivar la Cuenta del Usuario en [cumplo.mx](http://cumplo.mx), si identifica que se encuentra realizando acciones que podrían atentar contra su seguridad. Asimismo, “CUMPLO” recomienda a los Usuarios, mantener siempre esta información en privado, es decir; manejarla en forma personal. El Nombre de Usuario y Contraseña, requeridos para autenticarse en [Cumplo.mx](http://Cumplo.mx), siempre deberán ser de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario.

#### **c) CONTRASEÑA.**

Por seguridad, se recomienda al Usuario que se ubique en este supuesto, cambiar su Contraseña con frecuencia. El Usuario referido, no deberá compartir su Contraseña con terceros, pues ésta es de uso exclusivo del Titular de la Cuenta, si comparte su Nombre de Usuario

y Contraseña con terceros, comprende que esta acción es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad.

“CUMPLO” proveerá mecanismos para que el Usuario recupere su Contraseña en caso de que la haya olvidado, por ende, nunca le solicitará su Contraseña a través de ningún medio que no sea al momento de su autenticación en el Sitio.

**Especificación: En la versión actual del Sitio, únicamente es el Usuario Inversionista quien cuenta con un “Nombre de Usuario” y “Contraseña”.**

#### **d) SITIO.**

Se recomienda al Usuario ingresar a Cumplo únicamente a través de las URLs <http://www.cumplo.mx> o alguno de los **subdominios de cumplo.mx**, asimismo podrá contener en su Sitio links o vínculos a sitios de terceros, que no tienen relación con “CUMPLO” y que no se rigen por el Contrato de Uso del Sitio, incluyendo las presentes Políticas de Privacidad. Por tanto, “CUMPLO” recomienda al Usuario revisar las políticas de privacidad y/o seguridad de este tipo de sitios antes de entregar cualquier información personal requerida por los mismos, toda vez que no se hace responsable por la información entregada por los Usuarios en dichos sitios, ni del uso que éstos hagan con tal información.

### **IV. CUENTA DE USUARIO EN CUMPLO Y RESGUARDO DE INFORMACIÓN.**

#### **a) PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Cada Usuario Inversionista en “CUMPLO” tendrá su propia Cuenta, a la que podrá acceder una vez que se autentifique en el Sitio, ingresando su Nombre de Usuario y Contraseña.

El Usuario tendrá un “Perfil de Usuario”, donde podrá registrar información sobre sí mismo, la cual deberá mantener de forma privada. Cumplo se reserva el derecho de restringir ciertos campos que en ningún momento y de ninguna manera podrán ser visibles para otros Usuarios.

### **V. INFORMACIÓN PÚBLICA DE LOS USUARIOS.**

#### **a) ASPECTOS GENERALES.**

Dado que el Sitio está orientado a conectar personas y a contribuir a que personas puedan invertir en personas físicas y/o morales, es importante que los Usuarios que participan en él, posean la información suficiente, de manera de poder llegar a acuerdos, contando con la mejor información posible. El Usuario entregar a Cumplo tanta información como éste estime necesario, conveniente y apropiado para estos efectos.

#### **b) COMPARTIR INFORMACIÓN.**

“CUMPLO” compartirá la información de los Usuarios en los siguientes casos:

1. Cumplo compartirá cierta información del Usuario con terceros que están relacionados con el servicio que el Usuario ha utilizado, tales como empresas de cobranza, empresas que suministran seguros de desgravamen, entre otras, así como con terceros que son proveedores de Cumplo, por ejemplo; empresas que proporcionan el servicio de correos electrónicos masivos u otras - con el fin de proveer un mejor servicio al Usuario y resguardar la seguridad de las operaciones así como la del Usuario.
2. “CUMPLO” entregará la información del Usuario de acuerdo a lo permitido y/o requerido por ley o por entidades judiciales y/o fiscalizadoras que requieran dicha información de Cumplo.
3. “CUMPLO” no venderá ni arrendará la información suministrada por el Usuario a terceros, con fines publicitarios y/o comerciales.

## **VI. INFORMACIÓN DE SOLICITUDES DE CRÉDITO.**

### **a) ASPECTOS GENERALES.**

“CUMPLO” publica la Solicitud de Crédito de los Usuarios Solicitantes en la sección "Oportunidades de Inversión", donde la información básica de la Solicitud de Crédito es pública y accesible para cualquier Usuario que participe en Cumplo en el rol de Inversionista.

La información básica y pública de la Solicitud de Crédito comprende lo siguiente: nombre real del Usuario Solicitante, detalles del crédito (Número de ID, Tipo de producto, Plazo, Tasa, Tipo de Documento de Respaldo, Fecha de publicación, Usuarios que han visto la Solicitud, Usuarios que siguen la Solicitud, Número de Inversionistas, Inversiones completadas, Historial de pago del solicitante, Número de créditos o docs. pagados, porcentaje del monto pagado en plazo normal).

### **b) INFORMACIÓN ADICIONAL DE LAS SOLICITUDES DE CRÉDITO.**

Los Usuarios Solicitantes podrán proporcionar, por requerimiento de CUMPLO, información adicional en sus Solicitudes de Crédito, la que comprende a modo de ejemplo:

1. Historia de la empresa;
2. Historia del deudor de las facturas pendientes de pago.
3. Otra información.

### **c) OTRAS RESTRICCIONES.**

La información de cuentas bancarias de los Usuarios -que han sido suministradas a "CUMPLO" para poder crear Solicitudes de Crédito- nunca estará disponible ni será visible para ningún Usuario a través del Sitio.

## **VII. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO.**

### **a) ASPECTOS TECNOLÓGICOS.**

"CUMPLO" utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los Usuarios. Dentro de estos mecanismos, se emplea el uso de tecnología de encriptación de datos u otras tecnologías para proteger la información que el Usuario suministra en el Sitio y que es guardada en las bases de datos de Cumplo.

Además "CUMPLO" utiliza *Firewalls* y otras tecnologías como VPN (Red Privada Virtual) con fines de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros, realizando pruebas de seguridad con frecuencia, procurando asegurar un ambiente lo más seguro posible para sus Usuarios.

### **b) ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.**

"CUMPLO" guarda la información obtenida a través del Sitio, así como la recabada por otros mecanismos de recolección de datos de sus Usuarios en sus bases de datos, con el fin de proveer un adecuado servicio a los Usuarios, tutelando la integridad de los datos, a fin de prevenir los fraudes de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado en los puntos anteriores, el Usuario comprende que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## **VIII. OPCIONES RESPECTO A LAS COMUNICACIONES GENERADAS EN EL SITIO.**

"CUMPLO" enviará notificaciones al Usuario a su correo electrónico y/o a través de mensajería interna de la Plataforma, notificaciones que se encuentran relacionadas con el uso de los servicios ofrecidos en el Sitio.

Asimismo, "CUMPLO" se reserva el derecho a no enviar todas las comunicaciones y/o notificaciones al Usuario por correo electrónico, dado que podrá comunicar cierta información únicamente a través de mensajería interna del Sitio, de acuerdo a su propio criterio.

## **IX. USO DE COOKIES Y "WEB BEACONS".**

**a) DEFINICIÓN.**

Una cookie HTTP, que se denomina habitualmente "cookie", es un fragmento de texto que se envía y recibe entre el navegador web y el servidor al que accede. Su finalidad original era ofrecer un mecanismo de administración de estado entre un navegador web y un servidor. Sin una cookie (o una solución similar), un servidor web no puede diferenciar entre los distintos Usuarios ni determinar ninguna relación entre las visitas de páginas secuenciales efectuadas por el mismo usuario. Por este motivo, las cookies se usan para diferenciar un usuario de otro y para pasar información de una página a otra durante una sesión de sitio web de un único Usuario. Un servidor web usa las cookies para recopilar datos acerca de un determinado navegador, junto con la información solicitada y enviada por el operador (el visitante) del navegador. Las cookies no identifican a las personas, sino que se definen a sí mismas mediante una combinación de equipo, cuenta de Usuario y navegador.

**b) COOKIES CUMPLO.**

Quando el usuario visita "CUMPLO", la dirección IP usada para acceder al Sitio, quedará almacenada junto con la fecha y hora del acceso. La información solamente es usada para analizar tendencias, administrar el sitio, seguir la navegación de los Usuarios y recolectar información demográfica agregada para uso interno. **Lo más importante es que ningún IP almacenado se encuentra ligado a información personal identificable.**

**c) USO DE COOKIES EN CUMPLO.**

"CUMPLO" usa cookies cuando el Usuario ingresa al Sitio, es decir, al momento de generar una sesión.

La cookie permite mantener el seguimiento, la navegación y la seguridad por el tiempo de uso de esta sesión. En esta cookie se incluyen algunos identificadores de sesión para asegurar que sólo el Usuario es quien realice cambios en su cuenta. También se utilizan cookies para realizar seguimiento de la actividad de la Cuenta como un Usuario Único. Toda esta información es almacenada en forma encriptada por motivos de seguridad, no almacenando ninguna información personal del Usuario en la cookie.

Cumplo usa una cookie como ID de sesión para hacer más fácil la navegación por la Plataforma. La cookie de sesión expira cuando se cierra el navegador. Cumplo usa una cookie persistente que se mantiene en tu disco duro por más tiempo, de esta manera "CUMPLO" puede reconocer cuando el Usuario regresa a navegar al Sitio. Todo usuario puede remover esta cookie persistente, siguiendo las instrucciones provistas por su respectivo navegador de Internet en la sección "Ayuda"; sin embargo, dado que "CUMPLO" usa las cookies para la funcionalidad de Autenticación, si el Usuario escoge la opción de "deshabilitar las cookies", no será posible que el Usuario ingrese al sitio web de "CUMPLO".



**d) GOOGLE ANALYTICS COOKIE.**

Cumplo usa a Google como proveedor de servicios de analítica Web. Google usa las cookies para definir sesiones de usuario, así como para proporcionar una serie de funciones clave en los informes de Google Analytics. Google Analytics establece o actualiza las cookies solo para recopilar los datos necesarios para los informes. Además, Google Analytics usa únicamente cookies de origen. Esto significa que todas las cookies establecidas por Google Analytics para el dominio del Usuario envían datos únicamente a los servidores del dominio del Usuario. De este modo, las cookies de Google Analytics se convierten en propiedad personal del dominio del Usuario del Sitio web y los datos no los puede modificar ni recuperar ningún servicio en otro dominio. Para más información sobre las políticas de Google Analytics, visitar la página <http://code.google.com/intl/es-ES/apis/analytics/docs/concepts/gaConceptsCookies.html>.

**X. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de los mismos, limitar su uso o divulgación, o revocar el consentimiento que ha otorgado a “CUMPLO” para el tratamiento de dichos datos, enviando una solicitud al correo electrónico [contacto.mx@cumplo.com](mailto:contacto.mx@cumplo.com), atención: datos personales (la “Solicitud”).

Requisitos de la “Solicitud”.

La Solicitud deberá contener, por lo menos, la siguiente información: (i) nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a la Solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad (i.e. identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal de la persona que tramita la Solicitud en su nombre y representación (i.e. carta poder firmada ante dos testigos acompañada de copia de las identificaciones oficiales del otorgante de la carta poder y del representante legal); (iii) una descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la identificación de sus datos personales. En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), la Asociación cuenta con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su Solicitud para notificarle la determinación adoptada a través del correo electrónico o domicilio que usted haya proporcionado en la Solicitud y, en caso de resultar procedente, la Asociación contará con un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de notificación para hacerla efectiva. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

## XI. CONTACTO.

Las comunicaciones que Cumplo deba o quiera dirigir al Usuario, y viceversa, se efectuarán mediante correo electrónico; ya sea **contacto.mx@cumplo.com** o bien algún otro correo designado por CUMPLO para estos efectos, asimismo desde los números de teléfono desplegados en el Sitio de lunes a jueves de 9am a 6pm, o viernes de 9am a 3pm.

### DECLARACIÓN.

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

En este acto, el Usuario reconoce haber leído vía electrónica o en documento impreso, y comprendido el contenido íntegro del Aviso de Privacidad, en consecuencia, al activar el recuadro correspondiente con la leyenda incluida abajo (cuando se haya aceptado de forma electrónica) o **“firmando autógrafamente”** (cuando se le hayan proporcionado en documento impreso), **acepta expresamente**, inequívoca e irrevocablemente el Aviso de Privacidad. El documento electrónico en que se formaliza el Aviso de Privacidad será archivado en la base de datos de “CUMPLO”, accesible al Cliente en su Perfil; en caso de que este último necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a “CUMPLO” por los medios contemplados en este instrumento. Se deja constancia que, verificada la aceptación del Aviso de Privacidad antes referido, “CUMPLO” enviará una confirmación del perfeccionamiento de este documento al Cliente, por correo electrónico, el cual contendrá una copia íntegra, clara y legible del Aviso de Privacidad o bien se firmarán por duplicado quedando un ejemplar en cada una de las partes, siendo obligación de “CUMPLO” resguardarla por el periodo mínimo señalado en las disposiciones aplicables.

Este Aviso de Privacidad ha sido aceptado electrónicamente por el Cliente, a la fecha en que realizó su registro en la Plataforma de “CUMPLO” dando “clic” en el checkbox con la leyenda:

***“He leído y acepto los Términos y Condiciones de uso, y el Aviso de privacidad del Sitio.”***

**CUMPLOMEX, S.A. de C.V.**

Ciudad de México

Julio, 2019

**CUMPLOMEX, S.A. DE C.V.**, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios a través de la Plataforma (**cumplo.mx**) y por correo electrónico a: **contacto.mx@cumplo.com**. En caso de no tener respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Av. de los Insurgentes Sur 762, Col del Valle Nte., 03100 Ciudad de México, CDMX. Teléfono: 55 53 400 999 o visitar el portal [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)