

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

Usted el ("Usuario") al momento de acceder libremente al portal web www.cumplo.mx y/o cualquiera de sus subdominios (el "Sitio") propiedad de Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., (en adelante "Cumpló"), se adhiere a los términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones").

En caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, no podrá ser considerado como Usuario y por ende no podrá acceder a los productos, servicios, contenido e información del Sitio.

I. ASPECTOS GENERALES

A. Objeto y uso.

El Sitio tiene por objeto poner a disposición de los Usuarios la información de diversos productos de financiamiento de Cumpló.

B. Aceptación.

El Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones en todas y cada una de sus partes, aceptando ser regido por los mismos y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables.

C. Acuerdos específicos.

Para acceder y hacer uso de ciertas secciones específicas del Sitio, Cumpló podrá requerir de la aceptación por parte del Usuario, de términos y condiciones específicos, adicionales a las contenidas en este documento (los "Acuerdos Específicos"), lo cual se informará oportunamente al Usuario según proceda, para recabar su autorización.

En caso de que el Usuario acepte dichas condiciones específicas, las mismas resultarán vinculantes y formarán parte de los Términos y Condiciones de este documento, permitiendo, según el caso en concreto, sustituir, completar y/o modificar el presente instrumento.

En el caso que (previo requerimiento) el Usuario no acepte los términos y condiciones propuestos en los Acuerdos Específicos, Cumpló se encontrará plenamente facultado para denegar a dicho Usuario el acceso a las secciones específicas relevantes del Sitio.

II. USO DEL SITIO Y DE SU CONTENIDO

A. Acceso al sitio

El Usuario acepta usar el Contenido y el Sitio sólo con propósitos recaídos dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo con la moral, buenas costumbres, y buena fe, en armonía con

el orden público y, según los Términos y Condiciones detallados en el presente documento, así como en los Acuerdos Específicos.

Cumpló no asegura que los Contenidos del Sitio y los servicios prestados a través del mismo son idóneos fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por tanto, si el Usuario accede a este Sitio desde un país diverso al referido, comprende y acepta que el acceso y uso del Sitio es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas específicas de su jurisdicción.

B. Autorizaciones

El usuario acepta que, al acceder al Sitio Cumpló podrá recabar datos de navegación, y/o datos del Usuario.

El Usuario en caso de solicitar acceso a secciones específicas del Sitio que requieran de un nombre de usuario y contraseña, la creación de dicho nombre de usuario, no significa que exista una relación, laboral, comercial o de negocios con Cumpló o que exista una aceptación por parte de Cumpló para proporcionar los productos y/o servicios, salvo que exista un contrato celebrado y debidamente firmado entre el Usuario y Cumpló.

Previo a la creación de un nombre de usuario y contraseña en el Sitio, es necesario que el Usuario acepte el Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones, en caso de negativa por parte del Usuario no será posible continuar en el Sitio.

C. Prohibiciones.

El Usuario comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en otras secciones de este documento, así como lo contemplado en los Acuerdos Específicos, existen prohibiciones específicas en cuanto al uso del Sitio y de sus Contenidos, por lo cual el Usuario no podrá:

- Usar el Sitio y/o el contenido del mismo, para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en los Estados Unidos Mexicanos en armonía con la legislación internacional, ni incurrir en cualquier práctica con el objeto de vulnerar la Ley, la moral, las buenas costumbres o los derechos de cualquier Usuario de Cumpló.
- Distribuir (desde el Sitio): Información o Contenidos de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a Cumpló, discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico, que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a Cumpló.
- Información o Contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual, y que afecten a terceros y/o Cumpló.
- Usar y/o hackear el Sitio de cualquier forma que pudiere; dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del mismo, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardwares de Cumpló.
- Transmitir o distribuir en el Sitio cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del mismo, los sistemas, equipos

informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a Cumpló y/o a terceros.

- Impedir o interrumpir el uso del Sitio a terceros.
- Usar cuentas y/o información personal de estos, sin contar con la autorización del tercero titular.
- Monitorear, copiar o extraer información del Sitio, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales.
- Subir, publicar, postear, transmitir, compartir, guardar o hacer pública en el Sitio o en cualquier otro sitio web, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Usuario de Cumpló, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, RFC, información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, independiente de que esa información privada o de identificación personal de un tercero se encuentre publicada deliberada o accidentalmente en Cumpló de modo visible para los Usuarios.
- Transmitir la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier naturaleza;
- Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido, accesibles desde el Sitio, entendiendo el mal uso - a modo de ejemplo y no limitativo - las acciones que puedan menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; asimismo las que induzcan o promuevan acciones delictivas o induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros, entre otras.

Cualquier infracción contemplada en estas disposiciones, dará Derecho a Cumpló para desactivar la cuenta y Registro del Usuario, motivando la expiración de los presentes Términos y Condiciones, al servicio asociado al mismo, así como la negativa de acceso al Usuario. Lo anterior, es sin perjuicio del Derecho de Cumpló de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus derechos legítimos y los de sus Usuarios.

III. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO.

A. responsabilidad del usuario.

El Usuario en caso de solicitar acceso a secciones específicas del Sitio que requieran de un nombre de usuario y contraseña, se obliga a proporcionar la información que le sea requerida por Cumpló para la creación de los accesos requeridos, la información deberá ser veraz, fidedigna y comprobable.

El Usuario, a través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a Cumpló y de aquella información que sea actualizanda paulatinamente, siendo el único responsable ante los daños y perjuicios generados por cualquier información inexacta que pudieran recaer sobre sí mismo, sobre Cumpló y/o sobre terceros.

B. Prohibiciones.

El Usuario entiende y comprende que no podrá crear cuentas, utilizar el Sitio o acceder a los productos y/o servicios Cumplo ofrece si proporciona datos falsos o información fraudulenta.

C. Verificaciones.

Cumplo se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, Cumplo podrá desactivar la Cuenta y registro del Usuario, además de restringir el uso de los productos, servicios o información alojada en la cuenta del usuario, expirando simultáneamente los términos y condiciones aceptados (salvo los criterios que por regla general prevalecerán ante este supuesto), negando el uso de los servicios y/o productos al Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que Cumplo estime convenientes iniciar contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

IV. MODIFICACIONES DEL SITIO

Cumplo podrá en cualquier momento y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los presentes Términos y Condiciones de uso del Sitio previa aceptación efectuada por el Usuario, en consecuencia; "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" notificará oportunamente al Usuario, cuando este accede al Sitio.

V. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cumplo establece las finalidades de uso de los datos personales proporcionados por el Usuario y/o Titular de los datos en su Aviso de Privacidad, el cual se encuentra disponible www.cumplo.mx. El Usuario se obliga a leer y aceptar dicho Aviso de Privacidad para poder navegar en el Sitio y utilizar los productos y/o servicios que Cumplo ofrece.

VI. POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Cumplo se obliga a mantener en estricta confidencial la información que reciba del Usuario y/o Titular.

Cumplo no asume obligación de mantener confidencial cualquier otra información del usuario que obtenida de fuentes públicas.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL.

A. Contenidos protegidos.

Todo el material del Sitio, así como todo referente a los productos y/o servicios y sus contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo: los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, contratos, entre otros, y cualquier otra información contenida en los productos y/o servicios (el "Contenido" o "Contenidos") es de propiedad de Cumplo y se encuentra protegido por las

normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes y aplicables en esta materia.

El Usuario comprende y acepta que el Contenido es de propiedad de Cumplo.

B. Marcas registradas.

El logo y todos los logos derivados del logo (“Cumplo”), su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en los productos y/o servicios son Marcas Registradas por Cumplo.

El Usuario reconoce, declara y acepta que el uso del Sitio, así como de los productos y/o servicios prestados por Cumplo no le otorgan derecho alguno sobre las Marcas Registradas ni sobre los Contenidos.

C. Prohibiciones

El Contenido de los productos y/o servicios no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o posteado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de Cumplo.

Nada referente a los productos y/o servicios podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de Cumplo y para cada vez que se requieran.

El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido referente a los productos y/o servicios que Cumplo ofrece, puede ser utilizado por el Usuario exclusivamente para fines de uso personal y/o con las finalidades previamente contratadas entre el Usuario y Cumplo.

Se prohíbe para el Usuario hacer uso del contenido de los productos y/o servicios de Cumplo, incluyendo el logo para reproducir un sitio "espejo" del Sitio Cumplo o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores y/o publicarlos en Internet.

D. Consecuencias del uso no autorizado

Cualquier uso no autorizado del contenido del Sitio y/o de los productos y/o servicios que Cumplo ofrece de acuerdo a esta disposición, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en materia de derechos de autor y de propiedad intelectual, reconociendo la facultad de Cumplo para restringir el uso de los productos y/o servicio al Usuario, así como para desactivar la Cuenta y registro del Usuario, expirando los presentes términos y condiciones, negando el acceso al Usuario conforme lo estipulado en este documento, sin perjuicio del derecho que le asiste a Cumplo de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual.

VIII. POLÍTICAS ANTISPAM DEL USUARIO

Se obliga a abstenerse de:

- Recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria;
- Transmitir, subir, postear, enviar por email o proporcionar cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación, con fines de venta u otros fines comerciales, que no fue solicitado y/o que no cuente con la previa autorización de los terceros afectados;
- Transmitir desde el Sitio SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
- Hackear los sistemas del Sitio para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de emails, para luego realizar las acciones descritas en los puntos precedentes y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros a través de la cesión o venta de estas.

IX. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Clientes que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio.

En consecuencia, Cumplo no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio.

Debido a lo anterior, el Usuario comprende y acepta que:

- Estos sitios de terceros no tienen relación legal con Cumplo, quien no se responsabiliza por los Contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse, ni de la disponibilidad de los Contenidos de estos.
- Los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con el presente instrumento.
- En vista de lo anterior, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

X. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, en consecuencia, Cumplo no se responsabiliza por:

- Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en Contenidos publicados por los Usuarios, en especial, en sus cuentas.
- Cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en el Sitio, software de Cumplo y/o en sus sistemas.

- Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte de este último, por tanto, el Cliente comprende que el uso de este Sitio se emplea bajo su propio riesgo.
- Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener Cumplo responsabilidad alguna en esta materia.
- Cumplo excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse a la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o cuentas de los Usuarios.

A. No disponibilidad y continuidad del sitio

Cumplo declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a Cumplo, por lo que el Usuario comprende que Cumplo no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del servicio, Cumplo hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para Cumplo, el Usuario excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse a la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y/o de los servicios.

El monitoreo permanente o eventual del Sitio, de los Contenidos e información posteados por los Usuarios, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realicen y que queden registradas y guardadas en la plataforma. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que Cumplo tiene el derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de Cumplo y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio, así como para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios.

Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de Cumplo serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio y de sus Contenidos, incluidos los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio y en sus Contenidos.

Respecto de los supuestos señalados previamente, el Usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a Cumplo, ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos que pudiesen originarse.

XI. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

El presente documento y los Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir de los presentes Términos y Condiciones del uso del Sitio y/o sus Acuerdos Específicos, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la Ciudad de México.

Para estos efectos, y en caso de ser procedente, se entiende que tanto el Usuario como Cumplo, renuncian en este acto expresamente, a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo.

En vista de lo anterior, todos los procedimientos legales surgidos a partir de los conflictos o controversias se llevarán a cabo en idioma castellano, por lo cual el Usuario acepta notificar a Cumplo de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa a los productos y/o previstos en el mismo, otorgando a Cumplo un período amplio y razonable para responderle, antes de comenzar cualquier acción legal en su contra.

XII. DECLARACIÓN

En este acto, el Usuario reconoce haber leído vía electrónica o en documento impreso, y comprendido el contenido íntegro del acuerdo de Términos y Condiciones de uso del Sitio para el acceso a los productos y/o servicios que Cumplo ofrece.

La aceptación de Términos y Condiciones específicamente dentro del Sitio, causaran efectos al activar el recuadro correspondiente con la leyenda "Acepto términos y condiciones" a la fecha en que realizó su registro en el Sitio.